



ABCédaire de l'été 2019

L'avis des adhérents de A à Z

Cet ABCédaire est une compilation des réponses faites par les adhérents de la SPSH à une enquête sur leur perception de la saison estivale. Les réponses ont été reproduites telles que reçues et n'engagent que leurs auteurs. La SPSH n'a apporté que des corrections mineures de forme et d'orthographe. Les répétitions, les contradictions, ont été laissées car elles représentent des perceptions qui peuvent varier d'une personne à une autre mais surtout d'un quartier à un autre. Il y a en fait très peu de contradictions et beaucoup de thèmes récurrents faisant l'unanimité voire l'exaspération (compréhensible) de certains. Il est à noter que sur les 740 commentaires reçus, 260 sont des témoignages de satisfaction .

Parmi ces thèmes (et sans les hiérarchiser) : le bruit, la circulation tant des piétons que celle des vélos, le stationnement anarchique des voitures, l'action de la police municipale, l'état du lac marin et les incivilités fréquentes reviennent régulièrement.

	Apprécié	Critiqué
A		
Accès (plage, lac...)	Bien. RAS	Parking ensablé 12 mois/12, lignes effacées, les gens se garent n'importe comment.
	En tant que piéton et cycliste quand je suis à Hossegor, j'apprécie les accès aux plages et au lac.	La dégradation, l'absence d'entretien et le danger des voies d'accès aux plages (Sud en particulier) avec en corollaire l'anarchie des stationnements.
	Présence de caillebotis pour traverser la dune au niveau des Gravières et Culs Nus. Pourrait-on en faire autant sur la partie toujours découverte de la large plage Sud ?	Main courante plage des naturistes trop courte.
	Nouvel accès Gravière moins pentu.	Prévoir accès handicapés à toutes les plages du Lac.
	ok	Propreté de la place des Landais toujours autant jonchée de déjections canines.
	Réaménagement accès plage de la Gravière.	Pas de passage piétons pour accéder à la plage du Point d'Or en sortant de l'avenue des Sables. Il faut aller 50m au nord, ce que personne ne fait et les familles traversent sans protection. J'en ai parlé à l'élú et au responsable des services techniques sur place, mais ils semblent vouloir rester sur leur position, c'est aux piétons de s'écarter du cheminement naturel pour aller chercher le passage piétons.
	Les accès à vélo sont assez denses et agréables.	
	Parfait oui	
Accueil	ok	
	Office de Tourisme impeccable.	
	Parfait	
	oui	

Animations	Beaucoup d'animations, c'est bien, mais ...	La manifestation "Mot'arts" est décalée par rapport au style et au calme d'Hossegor. Cela fait venir un grand nombre de motos super bruyantes à plus de 100db. Ce n'est pas normal qu'une station qui se veut "élégante", "cité jardin" et donc soucieuse de l'environnement, organise une manifestation si bruyante et polluante (les motos polluent plus que les voitures). Il en est de même de la course enduro moto sur la plage, qui elle, de plus, nécessite des centaines de litres de gasoil pour alimenter les bulldozers qui bougent le sable.
	Nombreuses!	
	ok	
	je trouve Hossegor dynamique quand je vois les animations organisées en après saison.	
	Animation de la place des Landais.	
	Bien, les animations au kiosque sont très agréables.	
Estivales d'Hossegor : super		
Oui		
Arènes		Les spectacles étaient particulièrement bruyants (sonorisation) en début de saison estivale puisqu'ils s'entendaient jusqu'à plus de 1 km à vol d'oiseau, et cela jusqu'à 23h30. Changement des vents dominants ou action de la mairie, toujours est-il que ce problème s'est atténué en cours de saison. Ne pourrait-on pas faire commencer ces manifestations extérieures 30 à 60 mn plus tôt afin qu'elles se terminent vers 22h ?
		Manifestation traditionnelle, appréciée des touristes pour laquelle il existe des moyens et des techniques de sonorisation qui éviterait de sonoriser tout un quartier !
Arbres	Parfait	Faire des purges pour éliminer les racines aux bords des routes.
	Oui	Non remplacés après construction-extensions, non respect des prescriptions des P.C. accordés.
		Surveillance de l'élagage dans les terrains privés en bordure de voirie.

Arbres (suite)		<p>Elaguer les arbres sur la voie publique (ce que nous faisons lorsqu'ils sont sur notre propriété) qui apportent des nuisances aux espaces privatifs : ombre, feuilles des chênes liège, glands en automne et repousses au printemps, etc.,,</p> <p>Le maintien de la "cité Jardin" véritable enseigne de Hossegor aurait justifié la maîtrise des surfaces constructibles et l'obligation des haies vertes en limite des voies. Y-a-t-il un véritable contrôle des replantations dans les parcelles déboisées, notamment pour construction de piscines ?</p> <p>Problème de l'abattage et de la préservation des arbres dans le domaine d'Aïga.</p> <p>Demander aux élagueurs de s'inscrire en mairie → prise de connaissance des obligations : autorisation obligatoire pour abattage et élagage autre que d'entretien sur des arbres « iconiques » (pins, chênes verts, chênes liège, ...) - Affichage de l'autorisation X jours avant l'exécution des travaux - Gérer les arbres et assister les propriétaires dans la gestion de leurs arbres : surveiller les arbres centenaires, prévoir leur remplacement, instaurer des quotas : toute surface libre végétalisée (70 % des terrains selon le PLUi) devrait compter 1 arbre « iconique »/ X m2 - Arborer le tour du lac rive Est sur 800 mètres vers le Nord à partir de l'avenue des Dorades.</p> <p>Obliger les propriétaires à tailler les arbres dont les branches retombent sur la voirie : gêne pour les passants et risques pour les lignes électriques et téléphoniques.</p>
Accotements	<p>ok</p> <p>Souvent très beaux. A maintenir par le service de voirie.</p> <p>Oui</p>	<p>Combien de fois les voitures se garent sur les pistes vélos !!</p> <p>La ville fait l'objet d'un entretien méthodique du centre ville mais les quartiers périphériques n'en bénéficient pas vraiment.</p> <p>Av. du Golf pas trop propre.</p> <p>Certains accotements à proximité des accès aux plages du boulevard du front de mer ne sont accessibles qu'aux 4x4 ; sans pour autant les "bétonner", et tout en gardant l'aspect "sauvage", il serait souhaitable de les rendre accessibles aux véhicules classiques.</p>
Assainissement	o.k.	<p>En quittant l'autoroute pour accéder à Hossegor et suivant les vents, les odeurs du SITCOM ne donnent pas une bonne image de la station.</p>

Assainissement (suite)	ok	Sûrement pas au point au parking du parc Rosny - attend Lafourcade, promis en avril...
	Oui	Quand le tout à l'égout partout ?
		Un peu juste pendant les périodes de vacances.
Apéro-plage		Multiplication des apéros plages nocturnes (l'état de la plage au petit matin avant nettoyage en est témoin).
B		
Baignade	Belles plages propres.	Zones surveillées trop réduites ce qui coupe toutes envies de se baigner.
	Tout est ok.	Les zones de baignades surveillées diminuent (exemple côte sauvage depuis 2 ans).
	Très bonne surveillance des plages.	De plus en plus dangereuse à cause du surf systematique dans la zone de baignade des Culs Nus ; malgré les interventions régulières des MNS qui sont impuissants.
	Pas de problèmes particuliers. parfait	
Bord de mer	Bien préservé.	Il n'ya pas de douche + WC après la période des sauveteurs.
	Propre	Sale !
	ok	
	parfait	
Braderie	Tout est ok.	Compte tenu des remises appliquées et du nombre de cartons qui sont livrés chez les commerçants les jours qui précèdent, ce n'est pas une braderie mais des soldes.
	ok	Trop de monde, accès difficile même avec vélo.
	les commerçants jouent le jeu	Honte de voir passer les véhicules dans les rues du centre ville durant la braderie. En plus cela peut être dangereux.
	oui	Toujours des problèmes de stationnement. Il est aberrant que les rues où se déroulent la braderie ne soient pas piétonnes pendant la durée de la manifestation.
Brocante	Bien : à conserver.	Places parking bloquées par les brocanteurs ...
	Bel emplacement.	
Boulevard de la Dune		Peut être qu'un marquage au sol des places de parking permettrait de gagner qq places de stationnement !!

Bd de la Dune (suite)	oui	Un trafic continu (idem avenue des Cigognes). Trop de voitures stationnées sur les pistes cyclables.
Bruit	Empoisonnés par l'Etiquette sur la place des Pins Tranquilles depuis son ouverture il y a 4 ou 5 ans, nous avons pu constater des améliorations cette année au niveau nuisances sonores : le responsable cadre mieux ses équipes et ses clients, la police municipale a dépêché un vigile tout le mois d'août à partir de 23h devant l'établissement (merci Mr Lanche) et je pense qu'il y a une baisse de fréquentation de la clientèle, ce n'est plus l'endroit où il faut être...	Bruit : motos et mobylettes trafiquées ne cessent de perturber la quiétude des résidents. Bd de la Dune : Gloriette parking nord utilisée comme boîte de nuit, aucune surveillance, les vigiles ne font que passer. Bruit causé par les engins de balayages : à quoi servent-ils ? Peut-on évaluer leur efficacité ?
	Amélioré.	La mairie, en lien avec la gendarmerie, devrait être plus pro-active pour verbaliser les motos qui sont très bruyantes. Cela tombe officiellement dans les responsabilités du maire. Les nuisances bruit deviennent de plus en plus importantes au cours des années. On voit en augmentation : - le nombre de scooters des mers passer devant les plages et pas toujours au delà des 300m, - et maintenant les parapentes motorisés qui viennent de Bénesse-Mareme survoler le plein centre d'Hossegor, plusieurs fois par jour, et qui de plus ne respectent pas la hauteur légale des 500 mètres d'altitude.
	ok	Est-il admissible que pour le plaisir d'un seul, son pilote, une moto réveille des dizaines, voir des centaines de personnes la nuit avec une fréquence quasi quotidienne ? Pour quand les radars anti-bruit à Hossegor ?
		Interdire les engins sonores de plus de 90 décibels.
	Notre quartier est calme et tout le monde respecte la quiétude de ses voisins.	Pendant la saison touristique, le boulevard de la Mer est utilisé comme piste de course pour autos et motos ce qui produit beaucoup de bruit. Les motos et voitures de "collection" qui font beaucoup de bruit de pot d'échappement.

Bruit (suite)		<p>La ville devrait rappeler aux entreprises et aux résidents les horaires d'été pour les travaux.</p> <p>Surtout des voisins. Règlement évidemment pas connu.</p> <p>Motos, mobylettes très bruyantes même la nuit.</p> <p>Certains locataires sont bruyants tard. La police municipale devrait faire plus de rondes.</p> <p>Mise en service des machines d'entretien du golf avant 8h du matin.</p> <p>Est-il possible de procéder à des contrôles de niveau sonore ? En particulier à celui des motos, qui ont confisqué notre tranquillité.</p> <p>Des locataires tjrs de plus en plus bruyants.</p> <p>Bruit des motos et des locataires : pour les bailleurs un rappel et, peut-être, un message à glisser dans le livre d'accueil qu'ils laissent à leurs locataires ? J'ajoute que la ville devrait encourager la réduction des décibels pour ce qui concerne les outils de jardinage, en commençant avec les souffleurs thermiques. Le golf, locataire de la ville, pourrait aussi donner l'exemple en remplaçant les engins motorisés essence ou gasoil par des moteurs électriques.</p>
Boutiques	<p>Bon produit pour le prix, beaucoup de choix.</p> <p>Offre de qualité. Les commerçants sont gentils et accueillants. Bonne image.</p> <p>La qualité s'améliore, des enseignes de renom arrivent.</p> <p>Oui</p>	<p>Le niveau des boutiques baisse => De plus en plus de chaînes et franchises.</p>
Boites de nuit		<p>Le retour des nightclubbers est mal géré => Nuisance sonore / incivilités pour les riverains.</p> <p>Il serait souhaitable que la navette ramenant les jeunes (et les moins jeunes) du TRAOUIC, ait pour mission officielle de s'arrêter à la demande sur son trajet, ce qui est tout à fait sécuritaire aux heures tardives de la nuit.</p>
C		
Commerces	Bonne concentration des commerces de proximité.	

Commerces (suite)	Supermarché biologique zone Pédebert.	Carrefour City, valse des prix dès le 1er juillet (prix de la baguette hors saison : 1€15, au premier juillet : 1€30). Sentiment de se faire avoir chez les primeurs des halles en haute saison : payer plus cher qu'en grande surface pour des produits moins bons ce n'est pas le sens de l'histoire.
	Carrefour Express" bien apprécié.	
	Offre de qualité. Les commerçants sont gentils et accueillants. Bonne image. Oui	
Caméras	Bonne initiative	Il en faudrait davantage et qu'elles enregistrent non seulement l'image mais également le son.
	Il faut continuer si le retour d'expérience est positif.	Attention à ne pas repousser les incivilités vers les secteurs non équipés.
	excellente initiative Oui	Plus nombreuses en bord des lac et canal (incivilités).
Canal		Canal : Couper l'herbe sur berges 2 x par an. Vieux pont d'Hossegor : balayer les accès aux berges du canal une fois par mois par ex. ? Les berges sont mal entretenues et la réglementation n'est pas respectée. On y a même vu des voitures garées !
Circulation		Cela ne s'arrange pas en été ! Vive le vélo !
	le village de Soorts est plus fluide depuis qu'il y a les deux ronds-points. Pendant les vacances le résultat est très satisfaisant.	Place des Pins Tranquilles, la mixité entre voie de circulation et parking rendent la place dangereuse. La circulation avenue de la Bécasse est en voie d'être saturée avec plus de 12.000 véhicules/jour (comptage de cet été). Il faudrait intervenir et aider le collectif RD418 vis-à-vis de MACS et de la mairie pour que la circulation ne soit faite sur cette voie qu'en sens unique (comme lors de la braderie de la zone Pédebert) Dans le même ordre d'idée, il faut trouver un moyen pour alterner la circulation à la jonction de l'avenue de Bordeaux et de la route des plages (à coté de l'hôtel de la Forêt) en direction du bourg.

Circulation (suite)	Réhabilitation du centre de Soorts. La dernière(?) phase au niveau de l'hôtel de la Forêt va-t-elle permettre le prolongement de la (semi) piste cyclable de l'avenue de Bordeaux jusqu'au rond-point devant le trinquet.	En saison, les embouteillages au niveau du centre bourg de Soorts n'ont pas bcp changé ! Quid d'une liaison directe de la route des Lacs avec la route de Seignosse par la forêt (500 à 800m ?) pour permettre de rejoindre Pédebert sans passer par le bourg ?
	ok	Réprimer les excès de vitesse en ville et aux alentours.
	Oui	Trop de trafic individuel - Pas de règle.
	Nouvelles barrières en centre ville avec message à l'intention des cyclistes pour descendre de vélo.	Trop de circulation, solution deux ronds points à Soorts pas convaincante. A revoir en centre ville de la poste au poste de police.
		Vitesse excessive avenue de la Bécasse tant des voitures que des camions. Dans plusieurs courbes les poids lourds se croisent en montant sur les trottoirs.
		Rues du centre ville inadaptées aux poids lourd. Je ne reviens pas sur ce problème. Je me demande ce qu'attend la mairie... un accident grave ou un mort... les trottoirs partagés ne sont pas une solution. Personne ne respecte les panneaux. Av. du Golf : installer une zone 30. Trafic déjà intense auquel viennent désormais se rajouter les skates et tous les véhicules électriques (trottinette/vélo/monoroue...) A quand le centre ville aux piétons durant l'été ! Proposition de rendre piétonnier l'hyper centre durant toute la saison d'été. Passage piéton AVEUGLE et dangereux sur l'avenue Serge Barranx au niveau du rond-point de la mairie. Un policier municipal comme pour une sortie d'école les jours de marché en été. Etat déplorable de l'avenue de la Molle, revêtement à refaire. Pistes cyclables encombrées par les voitures = danger. Message ambigu, absence d'interdiction formelle, pas de barrière quand on accède depuis la poste ou la mairie, pas d'action de la police municipale.... Non respect de la zone 30 km/h sur avenue du TC entre l'hôtel du Lac et centre ville, très dangereux pour les vélos... Toujours des vitesses excessives, avenue de Bordeaux. Incivilité croissante. Non respect des zones dédiées (piétonnes, vélos...).

Circulation (suite)		<p>Difficile pour les vélos entre Hossegor et Soorts-Zone Pédebert.</p> <p>Vitesse excessive avenue de la Dune.</p> <p>L'avenue de Bordeaux, extrêmement fréquentée, devrait être une priorité pour notre sécurité à tous ; or, aucun aménagement, à part un feu de récompense régulièrement brulé par les deux roues. Accidents, accrochages, rixes entre automobilistes et motards, sans parler du danger pour les piétons et les cyclistes et des queues interminables à certaines époques... Bref entre Soorts et rond-point de la petite enfance c'est l'insécurité portée à son paroxysme.</p> <p>A quand l'ensemble de la commune en zone 30 ? Et en priorité l'avenue de Gaujac bordée d'un côté par "Primerose" (personnes en rééducation et souvent à mobilité réduite) et de l'autre "Joe and Jo" (familles avec enfants en bas âge).</p> <p>Réduction généralisée de la vitesse à 30 ou 40 sur l'ensemble de la commune hors avenues de Bordeaux et des Lacs.</p> <p>Piétonisation de l'hyper centre du 15/06 au 15/09.</p> <p>La création de la piste cyclable avenue du Golf a rétréci la largeur de la voie et détourné la circulation des véhicules désireux d'aller vite sur l'avenue de la Molle. Il faudrait faire la même chose dans l'avenue de la Molle et en profiter pour refaire le revêtement de cette voie qui devient dangereux pour les deux roues. Si la largeur est insuffisante il serait sans doute possible de créer une boucle à sens unique avec les deux avenues.</p>
Cinéma	Ok	<p>A-t-on pensé au problème de stationnement lié à la fréquentation qui augmentera avec la multiplication du nombre de salles ?</p>
Chaussée	<p>Convenable dans l'ensemble.</p> <p>Oui</p>	<p>Etat très dégradé : av. des Primevères, des Capucines , des Pervenches, ...</p> <p>L'accès du boulevard de la Mer à la rue Myosotis est rendu très difficile car il n'y a pas une route asphaltée.</p> <p>Beaucoup de racines sur les pistes cyclables bord de chaussée.</p> <p>Ras le bol des vélos sur les trottoirs. Il faudrait mettre certains axes en zone 30, ce qui permettrait une meilleure cohabitation vélos et voitures, avec plus de sécurité.</p>

Chaussée (suite)		Manque d'entretien manifeste ! Lors de fortes pluies les avaloirs bouchés n'évacuent plus l'eau qui s'accumule en larges flaques et/ou se déversent dans les maisons et les commerces.
Chiens	Dévidoirs autour du lac suffisant.	Souvent lâchés dans les rues et non tenus en laisse (lac piste cyclables...).
	Oui	Déjections trop nombreuses sur les plages du lac : plages Blanche – des Chênes Lièges, ...
		Manque interdiction d'accès de chiens à la plage comme aux Estagnots/Seignosse.
		De plus en plus des gros chiens se promènent libres sans laisse dans les rues et sur les plages malgré l'arrêté municipal, parfois devant les yeux des MNS ; il me semble nécessaire de renforcer la signalisation en entrée de plage et de donner des amendes. Doit-on attendre un accident ou des dégradations canines pour intervenir ?
		Toujours même problème : crottes de chiens non ramassées.
		Rajouter des distributeurs sacs le long du lac, à chaque poubelle.
		Nombreux sont non tenus en laisse en particulier autour du lac.
Clôtures	Très belle réalisation de la villa Ametsa en bord de lac, qui a fait réaliser une clôture le long du lac qui s'intègre bien dans le paysage.	Ce qui n'est pas le cas de toutes les nouvelles clôtures le long du lac ! Ont-elles toutes fait l'objet d'un permis qui a été accordé ?
	Oui	En limites de voirie, non conformes, en panneaux occultant en matière diverses.
		Contraire et peut-être aider les propriétaires à les entretenir.
		Toujours des clôtures occultantes ne respectant pas le PLU.

Clôtures (suite)		La mairie dit ne rien pouvoir faire... et tout le monde le sait. Un juriste pourrait-il trouver un moyen de contraindre et à défaut punir ceux qui ne respectent pas les règles ? Plus généralement : il est possible que certains ignorent les règles d'urbanisme, celles concernant le bruit, les arrêtés municipaux. Un livret pourrait les rappeler, distribué dans les boîtes à lettres en même temps que le bulletin municipal, puis remis systématiquement à tous les nouveaux arrivants. Les propriétaires-loueurs pourraient disposer d'une synthèse sur une page des consignes à faire connaître à leurs locataires.
Concessions (lac, plages)	Très apprécié, voir le monde ok Oui Très sympathiques sur le littoral. Mais ne pas développer plus...	1) Toujours plus nombreuses et envahissantes ! Surtout la nouvelle paillotte en fond de lac, dont les tables débordent largement sur le passage. 2) Sur la plage du Rey, entre la terrasse du Koala et l'emprise du loueur de surfs, il ne reste plus beaucoup de plage disponible pour les estivants, d'autant que les herbiers gagnent de plus en plus de terrain. Bon dosage de nouvelles paillottes. Augmenter le nb de poubelles pour sacs canins. Quel dommage de voir la multiplication ou l'agrandissement des « paillottes » bruyantes et malodorantes. A la plage Blanche : de p + en + d'emprise. Le règlement littoral est-il respecté ? De qualité irrégulière et ne respectant pas toujours les limites imposées.
Cigarette		Des mégots partout mais comment éviter ? Appels aux gens ??? Installer cendriers ou en distribuer pour la plage. Prévoir plus de poubelles notamment sur les plages qui deviennent des cendriers à ciel ouvert. Collecte des mégots, en toutes zones. Absence d'au moins une plage avec interdiction formelle de fumer. Encore beaucoup trop de mégots jetés dans les caniveaux (qui finiront à l'océan !) Pendant la braderie de la fin août, quel désastre en centre ville !

Cigarette (suite)		Engager une action pour éviter ou interdire la cigarette sur la plage, tant pour les voisins de plage que pour les nombreux mégots qui restent sur la plage ou partent à la mer et polluent.
Casino		Quel avenir pour ce beau bâtiment ? Il est sous utilisé, l'intérieur est triste, le restaurant végété. A quand un vrai projet pour lui rendre vie ?
D		
Distractions	Grand choix ; chacun trouve ce qui lui plaît.	
	ok	
	Très bien	
	bonne offre	
	Oui	
Dégradations		Toujours, mais pas plus qu'ailleurs !
		Le manque de civisme et la prolifération des blaireaux se fait malheureusement sentir partout. On paie le laxisme généralisé dans ce pays.
		Inacceptable panneaux et fleurs arrachés.
		De la dune au niveau de la piste cyclable en face de la plage des Culs Nus ; les voitures se garent à cet endroit.
		Combien de panneaux arrachés cet été ??? Et de mobilier urbain dégradé. Croissantes, sanctions ?
Douches	Extrêmement agréable de pouvoir se doucher aux différentes plages.	Il en manque une à la plage de l'école de surf Vive le surf, et il serait souhaitable de prolonger la période de fonctionnement dans l'année.
Drogue (trafic)		Sanction inadaptée à la gravité de ce trafic qui tue.
		Place des Landais et rue des Hippocampes, toutes les nuits de 2h00 à 6h00 du matin. Que font la police nationale et la gendarmerie ?
		Un trafic organisé autour de la place des Landais signalé aux gendarmes mais sans effet à ce jour.
		Inutile de répéter qu'Hossegor est devenu le lieu où le trafic s'exerce en toute impunité.
Drones		Apparition de plus en plus fréquente de drones privés survolant les propriétés.

E		
Employés municipaux		Heures passées à rechercher des "trésors" dans les déchets récupérés par le matériel de criblage du sable de plage. Heures passées à contempler l'océan pendant et après casse croûte du matin : que d'heures payées à ne rien faire ? Le silence n'est pas une solution.
Enlèvement des ordures	Bien. RAS	De fréquents problèmes de débordement qui donnent à Hossegor un aspect négligé.
	Fonctionne bien, pas de nuisance cette année sur la D418.	A quand les bouteilles en verre consignées pour éviter les nuisances sonores liées aux jets de bouteilles dans les containers. L'été les containers de cartons ne sont pas suffisants (place des Pins Tranquilles).
	A bien fonctionné dans notre quartier.	C'est un problème l'été à cause de la surpopulation et du manque d'éducation des vacanciers
	ok	Très bruyant tôt le matin
	Oui	Limite !
		Surcharge permanente des aires de dépôt et de tri. Domage que le ramassage des poubelles de tri sélectif soit insuffisant ; le lundi matin c'est une décharge à ciel ouvert. Collecte insuffisante.
		Retard à l'enlèvement des bennes de tri à proximité de l'aire des camping-cars sur le mois d'août (bcp de déchets laissés au sol, zone très sale...) Les containers sont souvent pleins. La ville a beaucoup de retard. Il faut absolument installer à côté de chaque container à ordures banales placé dans les rues un container à tri sélectif (journaux, cartons, bouteille plastique et boîtes de conserves). Beaucoup de résidents ne font pas l'effort d'aller en déchetterie ou aux gros bacs de tris. Le ramassage pourrait se faire une fois pour le bac marron et une fois pour le bac à ordures triées. On comprend mal les bacs saturés la semaine du 15 août (lotissement du Rey) et ensuite deux tournées par semaine ! Les déchets verts occupent les 2/3 des containers. Pourquoi l'absence de bacs jaunes à Hossegor ?

Eclairage public	Bien. RAS	Pourquoi avoir mis des lampadaires le long de la Dune. Va-t-on vers la Côte d'Azur? Gardons le charme sauvage d'Hossegor.
	RAS	Eclairage pourrait être coupé après minuit selon les zones.
	Bon	L'éclairage des rues est arrêté à partir de minuit - pourquoi?
	ok	Lot. des Tucs sans éclairage dangereusement sombre : nuit noire sans marquage au sol dans les rues.
	Son extinction la nuit hors période estivale est une excellente chose	Éclairage des rues l'hiver. C'est bien que les touristes qui viennent l'été aient la lumière toute la nuit, et nous, les habitants d'Hossegor qui payons nos impôts, nous sommes dans le noir ... l'hiver...
	Correct dans notre quartier.	La coupure de l'éclairage de l'avenue du Golf hors saison est dangereuse et a déjà généré des accidents car cet axe est très fréquenté et sinueux.
	Ok	L'extinction partiel de l'éclairage nocturne dans certaines rues crée une ségrégation entre les habitants. Cette extinction est anxiogène pour certains. L'éclairage public fut un progrès son extinction un retour en arrière pour une économie financière dont on ignore la destination. Il y a d'autres moyens de réduire le coût et la consommation d'un tel système en respectant et l'environnement et les habitants de la cité.
Oui		
Electricité		L'augmentation de population pendant l'été provoque des fluctuations de voltage problématiques pour les appareils électroménagers pour les habitations en bout de ligne.
Exposition sculptures	En 2018, mais rien en 2019. A renouveler.	Pas eu en 2019.
	ok	En ajouter encore !
	Oui	
Ecologie		A quand des gobelets consignés réutilisables obligatoires place des Landais ?
Environnement		Inciter la mairie d'Hossegor à prendre un arrêté pour interdire l'usage de pesticides à moins de 150 mètres de toute habitation (directive européenne non reprise par l'Etat, mais que les maires peuvent appliquer par arrêté municipal).

Environnement (suite)		Les souffleurs thermiques sont une aberration environnementale ! Bruit, rejet de gaz d'échappement, remise en suspension des particules fines déposées au sol (poussières de pneus, particules d'échappements et de freins, poussières en général). La municipalité devrait s'interdire l'emploi de ces engins.
F		
Feu d'artifice	Très appréciable chaque année. ++ Bien Très bien Réussi ok Bien Bien pour une petite commune. Très bien Très chouette ! Oui	
Fibre optique		Introduction le plus rapidement possible.
G		
Glaciers	Il y a ce qu'il faut mais absence de concurrence. Excellents Oui	Les prix restent élevés par rapport à beaucoup d'autres stations balnéaires aussi cotées voire mieux sur l'Océan et la Méditerranée. Y aurait-il entente sur les prix ??...
Golf		Des réserves d'eau stagnantes ont été créées sur le golf qui attirent les canards, mais aussi les ragondins et surtout les moustiques. Nous en avons fait part à la direction du golf qui sourit de cet état de fait et ne souhaite pas trouver une solution pour éviter l'invasion de moustiques aux alentours du golf. Emploi de phytosanitaires toxiques non écologique.

Golf (suite)		Quel est le terme de la concession actuelle ? La municipalité pourrait-elle privilégier une gestion écologique du golf ? Quel bilan en terme de plantation ? De nombreux arbres sont cassés et/ou tombent chaque année, combien sont replantés ?
H		
Halles	Très bien.	Ma femme est pour les grandes surfaces et moi pour les petits commerces mais aux halles j'ai du mal à convaincre ma femme que les petits commerces sont meilleurs. Plus chers, oui mais meilleurs, non ! Depuis le départ des vacanciers la qualité semble remonter un peu sur les fruits et légumes.
	bien	Des prix parfois prohibitifs.
	Bonne animation, commerçants sympathiques	Accès et stationnement inadaptés depuis longtemps, surtout les jours de marché.
	ok	Côté pile une façade avenante, des terrasses et des étals colorés, côté face des poubelles puantes et des WC exigus dont on ne sait, certains jours, si l'odeur nauséabonde provient des conteneurs voisins ou des locaux eux-mêmes.
	Bien	
	Très bien. Offre de qualité. Les commerçants sont gentils et accueillants. Bonne image. Des commerçants de qualité. Oui	
Haies	Oui plus joli que des brandes.	Pourquoi la mairie n'oblige pas les riverains à tailler les haies qui débordent sur la voirie et les pistes cyclables ???
		Pas suffisamment entretenues - ex : montée de l'avenue Edmond Rostand depuis le stade.
Hôtels	Belle réalisation des Hortensias.	
	Il ya un grand choix maintenant	
	Belle rénovation des Hortensias du Lac !	
	ok	

Hôtels (suite)	Bravo pour la remise en route des Hortensias du Lac. Oui	
I		
Incivilités	En diminution, sauf de la part des cyclistes.	<p>Individualisme et incivilité sont malheureusement devenus une caractéristique de beaucoup de gens.</p> <p>Réprimer les attitudes, comportements et tenue vestimentaire inadaptés en ville.</p> <p>Voir ts les problèmes de bruits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - travaux d'entreprises et jardinages individuels en dehors des horaires, - pots d'échappement des motos et certaines voitures, - le dîner des voisins après 22h, <p>une information municipale sur ces réglementations devrait être déposée dans les boîtes aux lettres de ts les habitants d'Hossegor.</p> <p>Impasse de Hapchot : manque de barrières = jeunes motocyclistes passent dans la nuit.</p> <p>Il faut vivre avec.</p> <p>Très importantes au mois d'août ; les gens arrivent en terrain conquis sans respect de l'environnement local.</p> <p>Le grand problème qui s'accroît d'année en année. Surtout avec les cyclistes.</p> <p>Motos pétaradantes : ces gens se croient seuls au monde et se fichent éperdument des autres.</p> <p>Vitesse excessive signalée sans effet à ce jour (ex av. des Cigognes) + panneaux de signalisation arrachés...</p> <p>Des gendarmes souvent aux abonnés absents et une police municipale avec des plages horaires restreintes alors qu'en été il faudrait du 24h/24.</p> <p>Hélas trop nombreuses : plus de caméras (vélos autour du lac entre autres).</p> <p>Vitesse excessive, deux roues trop bruyants.</p> <p>Incivilité des touristes.</p>

Incivilités (suite)		<p>De plus en plus, en particulier des cyclistes (Fatbike) qui roulent bcp trop vite sur les pistes cyclables.</p> <p>Croissantes... sanctions ?</p> <p>De nombreux cyclistes lancent des insultes lorsqu'on leur fait remarquer qu'ils devraient mettre pied à terre (centre-ville) ou rouler ailleurs (tour du lac).</p> <p>Mégots, stationnement, circulation, bruit, poubelles ignorées, etc. Concevoir une campagne d'information (ce qui est interdit, pourquoi, la sanction encourue) par affichage et verbaliser.</p> <p>Une tendance favorisée par une tolérance qui a viré au laxisme.</p>
Informations	<p>ok</p> <p>De qualité</p> <p>Oui</p>	<p>Informations sur le changement climatique et conséquences dans les landes : nature, animaux...</p> <p>Manque d'information pour cyclistes sur continuation de la piste autour du lac quand ils arrivent au fond du lac.</p> <p>Pas toujours adéquates : arrêt des baignades 3 jours cet été sans aucune explication.</p> <p>Moustique tigre (golf) ;manque d'information (av. du Golf).</p> <p>"En ville, je m'habille" : à faire resurgir !</p>
Internet		La population rajoutée en été provoque une dégradation du service internet.
Insectes		<p>Des opérations de démoustication ont lieu dans divers quartiers (28 août 2019, 8/9 septembre 2018 ...), seuls les résidents des quartiers concernés sont informés. La toxicité de ces traitements impacte au moins pendant 24h tous les gens qui passent dans ces quartiers !! Entre autres les enfants en vélo, mais pas d'affichage. De plus est-ce très bon pour la faune : cigales, papillons et libellules, ainsi que pour nos écureuils qui disparaissent un peu plus chaque année ???</p>
J		
Jour de marché	<p>Très bien.</p> <p>o.k. mais beaucoup de trafic.</p>	<p>Autre exemple de saturation, avec toujours plus de voitures garées de plus en plus loin du centre ville.</p> <p>Bien... mais aucune infrastructure pour accueillir les voitures, sauf au détriment des piétons et des cyclistes !</p>

Jour de marché (suite)	ok	Problème de stationnement évident + squat des parkings privés.
	Très bien.	Règles de stationnement et de civisme bafouées en toute impunité, au détriment des riverains des rues adjacentes.
	Parfait	
	Ok	
Jours fous	Oui	
	ok	Trop de voitures garées n'importe où, très désagréable, il faudrait peut-être prévoir des parkings avec des navettes.
	Oui	Rendre le centre ville 100 % piétonnier durant les jours fous. Interdire la circulation des voitures en centre ville car trottoirs très encombrés par les commerçants.
K		
Kiosque	Très bien.	Plus d'activités folkloriques. Reste souvent inoccupé !
	Animation musicale en pleine saison sous le kiosque, le dimanche matin et à d'autres moments (Latinossegor,)	Renouvellement des jeux à envisager, plein, plein de chenilles à la saison : il suffirait de mettre des pièges comme à l'école.
Kiosque - Suite	Bons concerts!	Nous regrettons les animations du soir.
	Très bien.	
	Sympa ! En particulier pour le Latino.	
	Oui	
L		
Lac	Quelques passages ensablés aménagés.	Contestation sur le nombre de m3 enlevés. Nettement moins semble-t-il que annoncé, et pour un coût significativement plus élevé. Un peu un coup d'épée dans l'eau, si j'ose dire. Ce n'est qu'un début, espérons-le. Que la prochaine fois on vise à faire plus et moins cher, en espérant que les ayatollahs écologistes ne reperturbent pas le processus à nouveau !
		Il faut continuer à désensabler, ce qui a été fait reste insuffisant.

Lac (suite)	Merci pour les distributeurs existants, c'est déjà plus propre.	Le ponton au fond du lac appelé "reposoir" est-il appelé à perdurer ? Cette construction en bois est démesurée. Elle est plus que rarement habitée depuis sa construction l'année dernière. Les zones d'herbes et plages de sable doivent suffire pour accueillir les oiseaux. De plus un nettoyage régulier est-il mis en place de manière à ce que excréments et débris des oiseaux ne s'accumulent pas finalement sur les rives du fond du lac ?
	Enfin le lac est désensablé bravo à tous les intervenants.	Désensablement: beaucoup de battage, beaucoup de dépenses pour un piètre résultat. Quel gâchis !
	Très beau notamment au couchant... Au reste pour l'ensablement : on suit le feuilleton !	Nostalgique de l'état années 1995-2000, désensablement « ni fait ni à faire ».
	Oui	Aucune info de la Mairie sur le désensablement ???
		<p>Scandale de la bureaucratie, de la politique et de la mairie.</p> <p>Rien n'a été fait au-delà de la plage Blanche et on peut traverser le lac à pied, le fond reste ou est devenu vaseux et parfois dangereux, les bancs de sable sont dominants. Le fond du lac devient un véritable marécage. Se baigner à la plage Blanche est une épreuve incompréhensible : les herbes ont envahi les rives et le fond de l'eau au centre de la plage est particulièrement vaseux. Il apparait que moins d'un quart des objectifs (30 000 m² contre 170 000m²) a été réalisé alors que le contrat a semble-t-il été honoré. Tout le monde hormis la SPSH semble se satisfaire de ce bilan calamiteux aussi bien écologiquement qu'économiquement. C'est scandaleux et incompréhensible.</p> <p>Je suis partisan de la mise en place d'un dragage pérenne qui serait rendu grâce à la mise en place d'un gros tuyau (1) reliant le milieu du lac à l'océan et qui ferait l'objet tous les 5 ans d'un branchement à des tuyaux d'aspiration similaires à l'opération de 2019 mais réalisée sur l'ensemble du lac. Il faut aussi que soit mis fin au développement envahissant des herbes déjà dominantes au nord de la plage Blanche. L'intérêt de la pérennité du lac n'étant plus à démontrer, sa transformation progressive en marécage géant si l'on continue à ne rien ou à mal faire est triste et absurde.</p> <p>Tour du lac avec toujours quelques passages ensablés. Probl. handicapés.</p>

Lac (suite)		<p>Bords de lac très sales, sous la passerelle plage du Parc et à l'extrême droite (Azureva), là où l'engin ne passe pas, personne ne connaît le râteau, l'hiver plus aucun passage !!!!!</p> <p>pollution! plages fermées plusieurs fois.</p> <p>Mettre plus de distributeurs avec des sachets pour ramasser les crottes de chien.</p> <p>Les bancs de sable toujours là. Les loueurs de paddle et canoë mentionnent le danger d'échouage... La PM devrait contrôler les vélos qui ne respectent pas l'interdiction.</p> <p>Un léger mieux suite au dragage mais loin du résultat escompté. Des jours de fermeture à la baignade liés à la pollution</p> <p>Célébrer les 150 ans du lac !</p> <p>Nettoyage plus fréquent des berges.</p> <p>Dragage à poursuivre.</p> <p>Le résultat n'est vraiment pas spectaculaire. A quand la suite ?</p> <p>Quid de l'efficacité du désensablement ?? Les promenades en paddle sont tjrs aussi difficiles par marée basse !!</p> <p>Toujours le sujet du désensablage non suffisant.</p> <p>De la vase, des algues, des îles de sable (que les oiseaux préfèrent à la barge...).</p> <p>Le reposoir à oiseaux : grotesque et sans doute coûteux ! Les oiseaux ont-ils besoin d'un reposoir ? On aimerait lire l'étude ayant précédé l'investissement et l'interview des mouettes !</p> <p>Préoccupation de la qualité des eaux du lac.</p> <p>Continuer le désensablement du lac.</p>
Locations	Oui	Trop de locations avec incivilités manifestes.

<p>Locations (suite)</p>		<p>Nous louons depuis une dizaine d'années notre villa l'été. Les différents organismes de gestion (Airbnb, Aritel, Booking, Le Bon Coin) se sont peu à peu alignés sur des formules intégrées faisant payer à la fois propriétaires et locataires et aboutissant en moyenne à une taxation globale autour 15 % du prix de la location. Ce coût est disproportionné par rapport au service et les raisons invoquées (sécurité, fiscalité) ne sont pas réelles. Heureusement subsistent encore des organismes qui assurent le même service en se contentant de taxer seulement forfaitairement le propriétaire (autour de 200€ par an quelque soit le nombre et le montant des locations). Parmi ceux-ci, il existe les sites de la mairie mais ils n'ont pas toujours la surface et donc le rayonnement suffisant. L'organisation P.A.P. de Particuliers à Particuliers offre un service simplifié mais efficace. MACS a cru bon d'instituer il y a quelques années une taxe supplémentaire pour les loueurs de meublé non professionnels alors que la coopération nationale départementale et locale avait institué un système simple et vertueux incitant les loueurs à déclarer leurs locations. Pour faire gagner 10 de plus, le zèle de MACS et des municipalités aura pour effet de faire perdre 100 à l'Etat et aux collectivités locales (en faisant</p>
<p>Laxisme</p>		<p>Laxisme constaté de la police municipale pour appliquer les décisions prises par les élus relatives à l'utilisation des voies partagées entre vélos et piétons.</p> <hr/> <p>Dérive ou démission, il est de plus en plus symptomatique de la vie estivale dans la cité. Des villes proches ont fait le pari inverse et s'en réjouissent aujourd'hui. A quand un sursaut d'orgueil de la part de nos élus ?</p>
<p>M</p>		
<p>Marché</p>	<p>Bien</p> <hr/> <p>Sympa comme toujours !</p> <hr/> <p>ok</p> <hr/> <p>Bien</p> <hr/> <p>Très bien.</p>	<p>Est-ce que les normes de sécurité et d'hygiène sont respectées dans les halles les jours de marché compte tenu de l'affluence croissante et du succès des bars à tapas ?</p>

Marché (suite)	Offre de qualité. Les commerçants sont gentils et accueillants. Bonne image.	
MACS		On aimerait si c'est possible un récapitulatif clair des compétences respectives Communes et Communauté de communes.
Magasins	ok	
	Offre de qualité. Les commerçants sont gentils et accueillants. Bonne image.	
	Oui	
Musique	ok	Restaurant sur Seignosse qui régulièrement font des concerts extérieurs tard dont la portée arrive à Hossegor.
	Oui	Classique pas suffisant. Regrets de la disparition de l'opéra au casino.
Marquage au sol	ok	Il est toujours aussi inexistant et nul sur le boulevard de la Dune pour les piétons. Quasiment pas de passage marqué au sol.
	Des progrès pour les pistes cyclables.	Manque dans lot. du Tuc.
	Cohérent et correct.	Insuffisant à l'entrée des passages partagés à Plage du Rey.
	Oui	
		Où vont les piétons après le Mercedes le long du lac ? Marquer les zone 30 au sol. Séparer les vélos et piétons sur les pistes : à chacun sa voie !
		Insuffisant et /ou trop discret notamment sur les voies partagées Reste insuffisant. Mal entretenu Absolument délaissé par ses responsables ! Il est des endroits où celui-ci a pratiquement complètement disparu au mépris de la sécurité (passages piétons, pistes cyclables, sens de circulation sur les parkings ...).
Motos		Bruits insupportables des pots échappement bricolés. Hossegor ne doit devenir une ville de motard... on ne peut plus brûler du pétrole sur la plage juste pour l'amusement. Cette époque est finie... combien d'heures de bulldozer pour aménager la plage pour cela ? Mot'art, ronde des sables .. autant d'émissions de carbone qui éloignent Hossegor de son côté nature surf océan : y mettre fin rapidement.
N		

Navette plage	Très bonne initiative pour limiter les voitures	Parc Rosny aucune indication : le papier affiché relate une modification succincte de 2016, aucun horaire affiché.
	Très bien	Bonne idée de base. A-t-on les statistiques d'utilisation ?
	Oui	Info à diffuser plus largement.
Navette aéroport et gare		Peut-on espérer un jour des navettes entre Hossegor, les gares de Dax et de Bayonne 7j/7 et jours fériés? Et une navette de l'aéroport de Biarritz à Hossegor ?
Night Clubs	Oui	Hossegor concentre l'ensemble des night clubs (3) comparé à Capbreton (0) et à Seignosse (1). Quel est l'intérêt pour la ville sinon concentrer une population qui génère des incivilités et des trafics.
O		
Office de tourisme	Une bonne information et communication.	La subvention communale à cet organisme est toujours très conséquente. Quels sont les indicateurs économiques qui justifient cet investissement face aux désagréments imposés aux résidents ?
	ok	Est-ce normal que depuis la création de MACS au lieu de faire des économies d'échelle il y ait eu création d'une nouvelle cellule "office du tourisme" au niveau de MACS qui vient chapoter celles des communes ? Encore du gâchis !
	Oui	Pourquoi abandon de "Elégance océane" - ville de surf en masse ? Niveau de braderie ?
		Changement des ouvertures Office de Tourisme pas annoncé clairement. Fermé aux heures d'ouverture affichées.
P		
Parterres	ok	Seuls quelques parterres de centre ville sont entretenus, le reste est franchement médiocre.
	Ville fleurie, très agréable.	
	Bien entretenus.	
	Très jolis et bien entretenus.	

Parterres (suite)	Oui	Peu d'entretien de la dune et de l'espace paysager entre la cahute Nord au droit de l'avenue de la Côte d'Argent et le front de mer. Les arbustes ne sont pas remplacés et il n'y a pas de renouvellement de l'herbe. L'espace réussi il y a quelques années n'est pas suivi, c'est dommage.
Parking	Oui	<p>Insuffisant en ville. Manque de place pour vélos en ville et autour du lac.</p> <p>Paielement woosh par mobile très bien.</p> <p>Le parking est sauvage aux abords des plages (trottoirs/piste cyclable...)</p> <p>Nous sommes favorables à un projet de parking forestier à la condition qu'il ne se fasse pas au détriment des arbres. Prévoir bien sûr des navettes électriques pour le centre ville, ainsi qu'une location de vélos sur place.</p> <p>Insuffisants</p> <p>Très insuffisant.</p> <p>Insuffisant en période estivale, à quand un parking déporté avec navette ?</p> <p>Manque cruel de parkings de dissuasion.</p> <p>A quand la prise en compte courageuse de ce problème ? Des solutions existent, les volontés ?</p>
Patrimoine		Quel est le patrimoine de la commune ? Quel destin pour la ferme de Bielle ?
Pistes cyclables	<p>Bon déploiement</p> <p>Beaucoup de mieux.</p> <p>Bon au golf</p> <p>Saluer les efforts des pouvoirs publics pour l'accès cycliste à Soorts (secteur des barthes qui peut potentiellement désengorger des vélos l'avenue de la Bécasse) et de la route d'Angresse.</p>	<p>Faire mieux respecter le non stationnement des véhicules sur les pistes. C'est pénible et dangereux.</p> <p>La multiplication des vélos rend les pistes cyclables impraticables.</p> <p>De belles pistes en forêt... mais on peut regretter qu'il n'y ait pas ou peu de "boucles" qui éviteraient les A/R sur les mêmes pistes.</p> <p>1) Pourquoi les cyclistes sont-ils sacrifiés au profit des piétons et pas les voitures au centre ville ?</p> <p>2) Fin de la piste av. de Touring au niveau du rond-point avec l'avenue de Bordeaux : ne pourrait-on profiter des travaux au niveau de l'hôtel Azureva pour prolonger cette portion de piste et permettre aux cyclistes désirant continuer sur l'avenue du Touring Club (la majorité semble t il) d'éviter le rond point ?</p> <p>3) Par ailleurs, sur la portion de la route de Seignosse, entre la rue de Larnère et le rond-point de l'Intermarché, piste très dégradée par les racines d'arbres par endroit, ce qui la rend dangereuse.</p>

Pistes cyclables (suite)	Nouvel arrêté municipal MAIS ...	Attention aux racines des arbres
	Effort à poursuivre sur certains axes dangereux (route des Lacs)	les « pseudos » pistes cyclables transformées en parking et très dangereuses (tour du lac, front de mer en particulier Gravière, Culs Nus ...)
	Super !!! Ce réseau est un plaisir !	Voie cyclable rue de la Bécasse vers Capbreton après le rond point.
	Bravo pour l'allongement de la piste parallèle à l'avenue de la Bécasse.	Trop serré dans rue de la Bécasse avec les lampadaires. Il faudrait bloquer leur accès aux intersections pour empêcher les voitures de s'y garer.
	Bravo pour la jonction avec Tosse par les barthes.	Problèmes de marquage. Grand problème sur av.TC côté Lac Est entre Relais du Lac et parc Rosny.
	Oui	Toujours bien confus en centre ville et la police municipale ne fait rien.
		Dangers des trottinettes et vélos électriques notamment des "flat bikes". Où peut-on voir affiché l'arrêté municipal réglementant les vélos et engins électriques ? Il ne me semble en tous cas pas appliqué par la police municipale.
		Des incivilités croissantes voire un risque avéré entre les différents acteurs piétons / vélos / skate / trottinette / poussette / et divers véhicules électriques avec des écarts de vitesse de 1 à 8. Bien qu'il semble qu'il y ait un arrêté municipal pour interdire les engins électriques sur certaines voies partagées entre piétons et cyclistes, celui ci n'est pas appliqué de manière active par la Police municipale et la gendarmerie.
		Amélioration souhaitables : 1. mieux signaler le début de la piste au niveau de l'avenue des Barthes, 2. améliorer la connexion avec la piste cyclable de l'avenue du Golf.
		DANGER pour les piétons et les cyclistes sur l'avenue du TCF entre le snack-bar CALAO et le rond-point de la route des Lacs. Il faudrait DOUBLER le passage pour piétons et vélos et limiter l'emprise du parking à voitures à cet endroit.
	La municipalité devrait trouver de toute urgence une solution pour raccorder les pistes cyclables du début de l'avenue du TCF jusqu'au niveau du Rond Point et celle qui commence au parking de Lamoliate. Suggestions : soit les inciter à passer par l'avenue du Pignadar, soit les autoriser localement sur la promenade du tour du lac.	

Pistes cyclables (suite)		Insuffisantes. Encombrées par les voitures et incivisme des piétons. Absence de pistes protégées de l'hôtel du Lac au centre ville sur av. du TC --> très dangereux pour les 2 roues et inévitablement il y aura un drame un été.
		Toujours en attente d'une piste cyclable correcte avenue de Bordeaux Aucune piste cyclable n'est prévue sur la route des Lacs d'une part entre la rocade D152 et le lac alors qu'elle est très régulièrement empruntée par des cyclistes, parfois par des familles, d'autre part entre la rocade et l'Intermarché de Soorts, alors qu'elle est régulièrement empruntée par des jeunes en vélo qui vont faire des courses ou des achats aux boutiques d'usine.
		Beaucoup d'incivilités... Des piétons (danger) des véhicules stationnés... Faire descendre les vélos des trottoirs, c'est dangereux, je me suis régulièrement faite klaxonner quand je circulais avec une poussette et mon père de 90 ans à côté de moi, sans me ranger. Par ailleurs si un piéton fait un écart sans voir le vélo arriver dans son dos, le cycliste risque de chuter sur la chaussée et de se faire heurter par un véhicule.
		rendre les pistes cyclables du centre ville aux cyclistes (suppression des barrières et panneaux) après la saison estivale.
		Hossegor ville de paradoxes où les pistes cyclables sont interdites aux vélos quand il y en a le plus, où les trottoirs sont "autorisés" au stationnement des voitures et deviennent impraticables aux piétons quand ils sont les plus nombreux ...
	Propreté	Correcte
Des efforts de la municipalité sont visibles.		Toujours problème de civisme de la part des propriétaires de chiens, des clients de débits de boissons qui confondent containers à poubelles et vespasiennes.
Les tags sont nettoyés très vite par les services municipaux.		Rues autour des Culs Nus systématiquement couvertes de détritrus.
Problèmes d'enlèvement des ordures.		Mégots, crottes de chien ...
Oui		Chasse aux déjections canines (en particulier autour du lac).

Propreté (suite)		Indigne d'une ville comme Hossegor (plage centrale en particulier). Les poubelles de plage sont de taille insuffisante et ne permettent pas le tri sélectif. Non, Hossegor n'est pas propre !
Poubelles	Je trouve le test de plages sans poubelles intéressant car il oblige les gens à se responsabiliser.	Poubelles : certes les gens sont sales et ne font pas d'effort ! La station et ses gestionnaires ne pourraient-ils pas avoir un peu d'ambition sur ce sujet ? Hossegor ne mérite pas une telle situation de saleté frisant l'insalubrité par endroit. Le montant de la TEOM n'est pas en proportion de la qualité de service et d'efficacité attendus. Que font nos élus alors que ces services ont été transférés ?
Plages	la Sud, la Centrale sont propres et bien surveillées.	Manque de tri à la plage Naturistes.
Plages - Suite	Propres	Nous estimons qu'il est urgent la modernisation et rénovation des installations sanitaires et des douches sur les 3 plages à Hossegor. La situation actuelle n'est pas digne de l'élégance océane de la station. Plus de toilettes et surtout plus de douches et sur chaque plage.
	ok	L'interdiction aux chiens devraient être sanctionnés.
	Bonne idée de proposer des bracelets pour identifier les enfants. Ok. Propres.	Manque des cendriers de plage. On devrait en proposer comme les bracelets pour enfants. Urgent : prévoir un bloc sanitaire pour la zone de la plage centrale. Interdiction de fumer sur des plages.
Pluies	Bien	Etat défectueux de l'avenue de Vamireh. Dès qu'il y a des pluies cette avenue est complètement inondée. L'eau s'engouffrant par endroit dans les jardins.
	Oui	
Police municipale	Très polie.	C'est bien qu'il en existe une... C'est dommage qu'on ne la voit pas plus en ville !
	ok	Trop de laxisme vis-à-vis des incivilités (engins 2 roues bruyants, parkings sauvages qui ne sont pas verbalisés alors qu'un dépassement d'horodateur de quelques minutes sur les parkings publics l'est !!).
	Accueil toujours sympathique et efficace.	Absence totale pour surveiller ou contrôler cyclistes négligeant règlement autour du lac et passages partagés.

<p>Police municipale (suite)</p>	<p>Très aimable</p> <p>Oui</p>	<p>Se promène... sans verbaliser camping cars ou fourgons dortoirs des gens du voyage.</p> <p>Ne semble pas très active...</p> <p>Trop peu d'effectifs en période estivale.</p> <p>Un responsable insuffisamment à l'écoute des remontées du terrain qui applique les arrêtés à sa convenance. Une amplitude horaire incompatible d'une activité touristique 24h/24 avec les night clubs.</p> <p>Etendre son champ d'action (canal et lac).</p> <p>La multiplication des ASVP est le cache misère de l'incompétence du service d'urbanisme.</p> <p>Pas assez répressive sur incivilités de tous types.</p> <p>Lui donner plus de moyens de sanctions.</p> <p>Manque d'efficacité pour réprimer les vélos autour du lac.</p> <p>On la voit passer parfois le long des trottoirs et des pistes cyclables garnis de voitures mais ... elle ne fait que passer !</p> <p>A bien évidemment des consignes pour ne se focaliser que sur le stationnement payant.</p>
<p>Piétons</p>	<p>Bien adapté à la quantité, respectent les voitures.</p> <p>Oui</p>	<p>En pleine saison le partage des mêmes pistes entre piétons et cyclistes n'est pas toujours facile et se complique souvent par ceux qui sont "seuls au monde"...</p> <p>Signalisation voies partagées peu visibles.</p> <p>Mauvaise implantation des passages piétons avenue des Daims et sont toujours absents avenue des Cerfs.</p> <p>Il est dangereux pour les piétons de traverser l'avenue des Cigognes pour aller de l'avenue des Tourterelles au boulevard de la Dune et vice versa à la jonction avec le rond-point voisin en l'absence d'un passage piéton.</p> <p>Espèce à éradiquer avant qu'elle ne rentre en lutte contre les vélos et les voitures qui colonisent son territoire (les trottoirs).</p> <p>En lutte...</p> <p>Les piétons vivent dangereusement : des incivilités croissantes voire un risque avéré entre les différents acteurs piétons / vélos / skate / trottinette / poussette / et divers véhicules électriques avec des écarts de vitesse de 1 à 8.</p>

Piétons (suite)		<p>A quand le centre ville 100 % piéton durant la saison estivale ??</p> <p>Nous sommes pour la suppression des pistes cyclables dans l'hyper centre et leur remplacement par des promenades piétonnières.</p> <p>Incivilité croissante. Non respect des pistes cyclables.</p>
Place des landais		<p>Hors saison : Fermeture scandaleuse de tous les restaurants en même temps !!!</p> <p>Bien loin du slogan l'élégance océane : ce lieu concentre un grand nombre d'incivilités, de trafic, de coûts de nettoyage pour la collectivité. De facto les familles en sont exclues dès 21 heures.</p> <p>Depuis la fermeture de la boîte de nuit du Sporting, le XV, la propreté, la sécurité et le calme se sont peu à peu détériorés sur le front de mer de Soorts-Hossegor et plus particulièrement sur la place des Landais. Alors que le jour la place se veut ouverte et familiale, la place n'est plus habitable la nuit. Les habitants vendent les uns après les autres. Pendant la période estivale, vers minuit, la place est envahie tous les soirs par des centaines de jeunes qui viennent consommer leur alcool. Le bar dansant «Le Coolin » permet à ses clients d'emporter leur boisson alcoolisée dans des gobelets en plastique à l'extérieur de l'établissement (et donc sur la place) alors qu'un arrêté municipal interdit la consommation d'alcool sur la voie publique. A 2h du matin lorsque le bar ferme, tous les jeunes sortent en masse sur la place, ce qui donne souvent lieu à des bagarres, pour aller dans les clubs de nuit qui ferment à 6h du matin. La gendarmerie et la police municipale sont très peu présentes sur la place laissant aux quelques agents de la sécurité privé le soin de gérer les plus graves débordements. Sur la place et sur la plage, il est récurrent de se voir proposer toutes sortes de drogues, en particulier de la cocaïne. La boîte de nuit « Le Klub » laisse sa clientèle attendre devant son établissement et ne dispose pas de véritable sas d'entrée pour empêcher le bruit mais seulement de portes laissées en permanence ouvertes. La réglementation nationale pour une meilleure gestion des nuisances sonore n'est pas respectée alors que par exemple le Blue café vient de faire l'objet d'un contrôle par l'ARS. Le matin les riverains retrouvent leur rue souillée par les excréments, le vomi et les bouts de verres cassés.</p>

Q		
Quatorze juillet	Joli feu d'artifice ----- Très beau feu d'artifice ----- Beau feu d'artifice ! ----- ok ----- Oui	
R		
Restaurants	Un bon choix, bien diversifié ----- "Brasserie Ephémère" avec cuisine moderne et légère. ----- Grand choix de restos de bonne qualité. ----- Le niveau monte, c'est bien. ----- ok ----- Peu fréquentés pendant la période estivale. Mais une offre large avec des établissements de très bonne qualité. ----- Belle surprise avec les paillotes de plage : très bon et pas cher. ----- Oui	Sélection nécessaire. ----- Il faut absolument redonner un peu de chic à la place des Landais devant la plage, en retirant les horribles néons et enseignes des façades. Que la ville se dote d'un règlement de publicité et enseignes pour autoriser des enseignes avec lettres découpées et non des grandes enseignes en à plat "placards". ----- Bons et mauvais... On évite le mois d'août.
Respect	Bonne nouvelle : le bistrot balnéaire est une réussite.	Prévention et sanction envers les locaux et les touristes qui mettent en péril la beauté et la diversité de notre environnement naturel et de notre patrimoine culturel.
Rue		De nombreuses rues entre canal et mer ont plein de nids de poule, en particulier du côté av. de l'Océan, rue des Bruyères, av des Sables. La place des Fourmis est très bien mais autour, c'est vraiment du grand n'importe quoi. C'est vraiment compliqué de circuler avec une poussette ou si on est une personne moins mobile comme de nombreuses personnes âgées en séjour à Primerose.

S		
Stationnement	Oui	<p>Faire mieux respecter le non stationnement des véhicules sur les pistes. C'est pénible et dangereux.</p> <p>Insuffisants.</p> <p>Sur la petite place à l'entrée de l'avenue de Myosotis derrière notre propriété il y a toujours des gens qui campent illégalement et utilisent toute la place et le petit chemin comme toilettes pour hommes et chiens !</p> <p>Des camping cars garent leur voitures pendant la nuit autour de la maison et quand ils partent le matin ils laissent toutes leurs ordures par terre.</p> <p>Les rues et l'impasse sont souvent bloquées par des voitures qui sont garées et qui ainsi bloquent aussi l'accès vers notre maison.</p> <p>Problématique le long du golf, dangereux pour la circulation.</p> <p>Le stationnement payant semble être la mission première de la police municipale.</p> <p>Mieux réprimer les stationnements abusifs.</p> <p>Insuffisant</p> <p>Nettement insuffisant surtout les jours de marché.</p> <p>Les pistes cyclables autour du marché permettent hélas au stationnement anarchique de se développer.</p> <p>Le grand bazar les jours de marché.</p> <p>Difficile.</p> <p>Mieux vaut circuler à vélo !</p> <p>Faire respecter l'interdiction de stationner des camping cars la nuit hors des zones dédiées.</p> <p>De nombreuses places de stationnement sont tout au long de l'année occupées par des voitures "ventouses" (commerçants ?) ce qui limitent les possibilités de stationnement au centre ville renvoyant les clients potentiels vers la périphérie et les supermarchés !</p> <p>Créer des zones de stationnement "minute" au centre ville pour accéder à la poste, aux banques, pharmacies et boulangeries. 1 : Cela est indispensable pour des personnes âgées. 2 : cela se fait intelligemment dans la plupart des villes.</p>

Surveillance	Equipes de surveillants plages efficaces et très pro.	Insuffisante.
	Oui	Manque de CRS sur les plages
		Manque de surveillance et contrôle. Des vigiles essentiellement cantonnés place des Landais n'effectuant pas suffisamment de rondes.
		Insuffisante en toutes zones. A renforcer.
Spectacles	Très satisfait du cinéma.	Concert de piano sur le parvis de l'église très bien. Dommage non participation de la mairie.
Surf	Beau spectacle permanent.	Beaucoup trop d'écoles de surf à la Sud.
	Oui	A présent trop dangereux l'été ; le business a pris le pas sur le loisir.
		A part flatter son orgueil et un peu plus de touristes, que rapportera vraiment aux habitants de la cité l'organisation des épreuves des jeux olympiques de 2024 ?
Signalétique	ok	les plaques de rue pour l'avenue des Myosotis et pour l'impasse des Coquelicots ne sont pas lisibles et partiellement non existantes.
	Oui	Manque de signalétique à l'entrée des passages partagés à l'est du lac
		Toujours pas clair sur la circulation des vélos. A améliorer sur les voies partagées (rendre plus visible).
		Très insuffisante pour inciter les cyclistes à mettre pied à terre ou à rouler sur la route en centre ville. En particulier aux croisements. La traversée de l'avenue des Cigognes pour les piétons ou les vélos venant de l'avenue de la Côte d'Argent n'est pas explicite pour les voitures circulant avenue des Cigognes. Le marquage au sol est peu visible, le panneau "attention" n'informe pas.
Soorts		Embellissement réussi.
T		
Touristes	ok	Ne sommes-nous pas arrivés à la saturation des équipements de la station (eau, électricité, Internet, routes, parkings voitures, parking vélos, etc....)
	Oui	Se croient tout permis sans respect de l'environnement.
		Beaucoup d'incivilités.

Touristes (suite)		<p>Incivils.... Ne pourrait-on pas éditer un mémento des règles à destination des touristes à diffuser via les agences de location, les loueurs, les hôtels et de l'office du tourisme pour une meilleure cohabitation ?</p> <p>Avant qu'il ne soit résolument trop tard, Hossegor devrait plus réfléchir sur les conséquences du développement d'un tourisme incompatible avec sa capacité, à l'image de ce qui se passe dans de très nombreuses cités aujourd'hui.</p>
Terrasses	ok	Faire respecter leurs emprises sur les trottoirs, certains commerces sous les arcades prennent leurs aises.
Taxis		L'office du tourisme n'indique pas les taxis locaux qui seraient susceptibles de faire de courts trajets de gare à résidence. Faire venir un taxi de Tosse ou Bénesse ou.... n'engendre pas les mêmes coûts ni la même flexibilité ...
Transports		Problème des transports communaux et régionaux qui sont très insuffisants et mal organisés entre les gares de Dax ou St Vincent de Tyrosse pour relier Hossegor. Les horaires de car ne correspondent en rien aux départs ou arrivées des trains. A l'heure où l'utilisation de la voiture est controversée car polluante, les communes pourraient s'organiser pour faciliter l'accès à Hossegor et éviter une circulation intempestive.
Trottoirs	ok	Insuffisants entre les terrasses, les commerces qui empiètent sur les trottoirs et les pistes cyclables.
	Oui	la cohabitation de plus en plus périlleuse sur les trottoirs dits partagés avec une augmentation proportionnelle des incivilités : le piéton devient l'emm... et le « vieux » piéton le sale c...
		<p>Cohabitation vélo piétons pas géniale mais il faut faire avec.</p> <p>DANGER pour les piétons et les cyclistes sur la rue du Golf au niveau de l'entrée du golf-club.</p> <p>Absence de trottoirs et de pistes cyclables. Les piétons doivent marcher sur la route. Possibilité de faire un sens unique dans cette partie de la rue du Golf et de la rue de Maitre Pierre (qui est d'ailleurs trop étroite pour une circulation à double sens).</p>

Trottoirs (suite)		<p>Les trottoirs dans l'avenue du TCF entre AZUREVA et l'hôtel Le Relais du Lac sont trop étroits pour la circulation des poussettes et des voitures d'handicapés.</p> <p>Problèmes de respect des zones piétonnières par les vélos en centre ville. Certains commerçants ne les respectent pas : bureau de tabac, Touring Club Café, Orange Blue,... A quand les contraventions ? Il faudrait rappeler fermement les règles d'alignement...</p> <p>Vrai problème entre plage du Parc et restaurant "Ephémère".</p> <p>Partage piétons/cyclistes souvent difficile, du moins au pic de la saison.</p> <p>Nous souhaitons la fin de la dictature des deux roues sur les trottoirs !</p> <p>Neutraliser la partie haute du trottoir côté droit en montant (depuis le carrefour de l'avenue de la Dune) afin de libérer trottoir et piste cyclable qui servent de stationnement des véhicules et jamais la police municipale ou la gendarmerie n'interviennent. Cela veut dire que les consignes de la mairie sont appliquées ...</p>
U		
Urbanisation	<p>Respect du style d'Hossegor pour certains établissements</p> <p>Le rapiéçage de l'Avenue du Golf en a un peu amélioré le confort...</p> <p>Oui</p>	<p>Arrêtons de construire !</p> <p>Quand est prévue la destruction de la villa "taudis" avenue des Syngnathes?</p> <p>Nouvelles constructions ne respectant pas les prescriptions du PLU – PLUI relatives aux clôtures sur voies publiques notamment avenue du Tour du Lac, après la plage Blanche, non conforme au PC ? Au caractère de cité-parc d'Hossegor.</p> <p>Permis de construire à suivre par SPSH.</p> <p>A ralentir.</p> <p>L'avenue du Golf n'est hélas pas de la bonne largeur et est très mal entretenue.</p> <p>Scandale du Mar y Sol !</p> <p>Quel dommage de construire encore en centre ville des immeubles à la place de maisons comme en face du square au manège.</p>

Urbanisation (suite)		Incitation ou aide pour ne pas réduire les lots ou les diviser. Maintenir les distances en limites riveraines. Etendre les procédures de classement aux villas de style basco-landais et à certains arbres et à toutes autres prescriptions permettant de le maintien de l'enseigne de "Hossegor-Cité jardins".
Urine		<p>Latino Hossegor : manque de toilettes - Brumisateur et passerelle du bois fin de promenade = comme "urinoir/pissoir" !!</p> <p>Problème bien connu, en dépit des WC autour du lac. Question d'incivilités.</p> <p>Parc Rosny abords insupportables de puanteur parfois.</p> <p>"La centrale" le matin a tous les aspects d'un urinoir.</p> <p>Les noctambules urinent au dessus du muret donnant sur la plage et nos enfants faisant du surf ou du sauvetage côtier en pâtissent tous les matins.</p> <p>Quand va-t-on obliger les bars à se doter des infrastructures nécessaires afin d'éviter ces désagréments ?</p> <p>Il manque simplement les urinoirs.</p> <p>Autour des containers de la place des Pins Tranquilles : mettre un gros panneau indiquant les W.C. voisins !</p>
V		
Vandalisme	Il me semble qu'il y en a moins eu.	<p>Toujours, mais pas plus qu'ailleurs !</p> <p>Résultat d'une politique trop laxiste.</p> <p>Vol et casse sont devenus courants.</p> <p>Qq actes bien visibles autour du parc Rosny sur les nouvelles plantations.</p>

Vandalisme (suite)		<p>En 2018, dans la nuit du 14 au 15 juillet, nous nous sommes fait voler 5 vélos pourtant cadenassés à la vue de tous près de l'arrêt actuel de la navette du Traouc (rond point au croisement de la rue des Campeurs et du quai de la Pêcheur). Etant donné l'incapacité matérielle des polices municipales et nationales à retrouver les vélos volés, je me suis débrouillé pour les retrouver moi-même !</p> <p>En 2019, dans la nuit du 15 au 16 juillet, nous nous sommes fait littéralement massacrer les mêmes vélos alors qu'ils étaient cadenassés et cachés sur le mont entre les 2 ronds point de l'avenue Brémontier et de l'Esplanade du Bourret, et les polices municipales et nationales sont restées d'aucun secours...</p>
Verbalisation	Oui	<p>Insuffisante et limitée aux dépassement de parcmètres mais pas au parking sauvage.</p> <p>L'étrange tolérance de la maréchaussée a l'égard des « touristes » et sa sévérité à l'égard des résidents (business, business)</p> <p>Pas assez fréquente</p> <p>Il n'y en a pas assez pour réduire les incivilités.</p> <p>Insuffisante par la police municipale.</p> <p>Pas vu beaucoup...</p> <p>Il serait intéressant de demander à la mairie la répartition des procès verbaux entre défaut de stationnement et le solde des autres PV.</p> <p>Mieux vaut la prévention.</p> <p>Parait inexistante.</p> <p>Absence de verbalisation sur incivilités, absence de la police municipale sur sentier du tour du lac pour verbaliser les vélos l'utilisant.</p> <p>Tout à fait insuffisante (voir commerces, cyclistes, voitures)</p>
Voisinage	ok	<p>Que les commerces de bouche et de débit de boissons respectent la réglementation municipale.</p>
	Oui	<p>Souvent un manque de respect et pas d'égard pour les droits des autres (bruit tard dans la nuit).</p> <p>Respecter les niveaux de bruits à partir de 22h le soir !!!!</p> <p>Des locataires tjrs de plus en plus bruyants.</p>

Vélos	Pistes cyclables très agréables.	Il manque une piste cyclable avenue de la Bécasse entre le rond-point du Golf et le rond-point de l'EPAHD de Capbreton
	Grosse incitation très positive.	Vélos électriques non réglementés + vitesse excessive + trottoirs utilisés.
	Oui	Trop de vols de vélos.
		L'utilisation des trottinettes et vélos électriques devrait être règlementée sur les pistes cyclables !!
		Nombre croissant de vélos électriques roulant sur la plage ; parfois sous les yeux des MNS.
		Cyclistes incivilités ne respectant les pistes aux passages partagés.
		Problèmes sur l'av. du TC. Faudra trouver une solution. Situation est dangereuse.
		cohabitation avec piétons toujours anarchique. danger croissant avec les vélos électriques très rapides.
		Avenue de la Bécasse : toujours autant de vélos sur les trottoirs malgré la mise en service de la piste cyclable.
		Imposer un système de géolocalisation pour restreindre les nombreux vols.
	Plus de places de parking vélos.	
	Pas de législation adaptée aux vélos électriques qui y roulent à 50 km/h.	
	Non respect des consignes (à pied au centre ville, pas de vélo sur la promenade du tour du lac...).	
	Il faut respecter les pistes cyclables. Le tour du lac n'est peut-être pas assez correctement signalé comme interdit.	
	Revers de la médaille : on ne sait plus où les accrocher !	
Voitures	Oui	Zone piétonne au centre.
		Il y en a trop en ville, mais comment les laisser ou garer à l'entrée en ville ?
		Mettre toute la zone entre lac et mer en zone 30.
		manque de places de stationnement.
		Prévoir parkings même un peu éloignés avec navettes.
	Envahissantes les jours de marché. Mais on ne peut pas verbaliser tous ceux qui sont sur les pistes cyclables puisqu'il n'y a pas de parkings...	
W		

Wifi	Amélioration dans la ville	Ne passe toujours pas en fond de lac que ce soit Orange, SFR, ou...
	A bien marché cette année.	Inexistant.
	Oui	Insupportablement lent.
		Absolument nul et consternant, Indigne d'une ville comme Hossegor A booster dans certaines zones.
WC	Oui	Pour le nombre de personnes en saison ils sont en nombre insuffisant.
		Manque de toilettes aux plages Gravière + Naturistes
		Insuffisant mal signalés au Parc : les gens urinent entre les bâtiments !
		Toilettes du marché. Elles sont petites et sombres, accompagnées des bonnes odeurs de poubelle de poisson, malgré ces problèmes, il y a la queue l'été pour les utiliser.. il faut prévoir des toilettes supplémentaires.
		Manque entre le pont et la poste.
		Un manque de WC public
	Des WC autour du lac	Insuffisants. Mais il en manque 1 sur l'extrémité nord ouest du lac.
X		
XXL Bus	C'est autant de voitures en moins...	RDTL lamentable : ne respecte pas ses horaires (train raté !), horaires incohérents vs correspondances à Dax
	Oui	A qui servent ils ?
		Des horaires toujours inadaptés aux arrivées de trains à Dax ou Bayonne.
Y		
Yégo Bus	Bonne solution pour réduire la circulation, mais est-il bien utilisé ?	Beaucoup d'argent pour pas grand-chose.
	C'est autant de voitures en moins...	Pas de desserte des plages du lac, Chênes, Blanche,...
	Oui	A quand le retour de liaison directe : Hossegor à gare de Bayonne ???
		Etendre l'offre. Pas vu de navettes plage très pleines
Z		

